

お客様の問題を 解決します

当社の工場トレーニングを受けたサポートチームには、技術、ソフトウェア、およびラボアプリケーションの専門家があり、お客様の問題を迅速に解決して長期的なソリューションを提供します。当社は、装置の最良の機能をご提供することにより患者ケアが可能となることを理解しており、支援いたします。

当社の製品はどのようにしてお客様の具体的なニーズに応えられるのでしょうか？

ラボラトリーアプリケーションスペシャリストは、エプレディアの解剖病理学機器および消耗品に対する総合的な包括的アプリケーションサポートをご提供しています。

- ・エプレディアの機器や消耗品をご使用になる際に、プロトコルや手順の最適化を援助いたします
- ・ラボでの実地経験と業界での経験を合わせ、それに基づいて、トラブルシューティングに関する高水準の専門知識をご提供します
- ・部門のスタッフは組織学のASCP認定者であり、様々な学位を有しています

お手持ちの機器を 最大限に活用

フィールドラボアプリケーションスペシャリストは、エプレディアの各種のラボ装置および関連ソフトウェアアプリケーションのインストールおよび包括的なカスタマーサイトトレーニングに対応しています。

Epredia機器のトラブルシューティング

当社の社内技術およびソフトウェアサポートは、工場での厳しい訓練を受けた担当者が、機器のトラブルシューティング、援助、一般的なご質問への回答に当たっています。これによりお客様は、ご使用の機器に必要なサポートを確実に受けられます。

技術およびアプリケーションの 直接サポート（北米）

直接の技術サポート	米国：(800) 522-7270 – オプション 2
製品グループ別の電話および電子メールによる技術サポート	電話の補助オプション： - オプション 1 組織処理[†]、包埋センター - オプション 2 ミクローム、クライオスタット - オプション 3 PrintMate、SlideMate、ラベリングと追跡のためのソフトウェアサポート - オプション 4 染色装置、封入装置、その他すべての装置 電子メール： service.ap.usa@thermofisher.com
受付時間（米国祝日以外）：	月曜日～金曜日 東部標準時午前8:00から午後5:00
アプリケーションの直接サポート	(800) 522-7270 – オプション 3
製品グループ別アプリケーションの電話サポート	電話の補助オプション： - オプション 1 消耗品および機器のアプリケーション - オプション 2 デジタル病理学 - オプション 3 IHCサポート
受付時間（米国祝日以外）：	月曜日～金曜日 東部標準時午前8:00から午後5:00

[†]技術上の緊急事態が組織のリスクを伴う場合は、時間外のオンコールサポートを提供しています。