

Usted tiene preguntas. Nosotros tenemos las respuestas

Nuestro equipo de soporte en fábrica capacitado incluye profesionales técnicos, de software y de aplicaciones de laboratorio que se dedican a resolver sus problemas rápidamente para brindar soluciones duraderas. Entendemos que la atención al paciente depende del mejor funcionamiento de nuestro equipo: estamos aquí para ayudarle.

¿Cómo puede satisfacer sus necesidades específicas con nuestros productos?

Los especialistas en aplicaciones de laboratorio brindan un soporte integral de aplicaciones para los consumibles y los instrumentos de Anatomía patológica de EpreDia.

- Impulse la optimización de protocolos o procedimientos al usar instrumentos o consumibles EpreDia.
- Proporcione un nivel de experiencia en resolución de problemas basado en una combinación de experiencia real en laboratorio y experiencia en la industria.
- Los miembros del departamento cuentan con una certificación de la Sociedad Estadounidense de Patología Clínica (American Society for Clinical Pathology, ASCP) en histología y poseen diversos títulos académicos.

Use sus instrumentos en su máximo potencial

Los especialistas en aplicaciones de laboratorio de campo están disponibles para la instalación y la capacitación integral en el sitio del cliente para una amplia variedad de equipos de laboratorio de EpreDia y aplicaciones de software relacionadas.

Solución de problemas de su instrumento de EpreDia

Nuestros representantes internos de soporte técnico y software reciben una capacitación rigurosa en la fábrica para solucionar problemas de instrumentos, brindar asistencia y responder preguntas generales. Esto garantiza que reciba el soporte que necesita para los instrumentos que utiliza.

Soporte técnico directo y de aplicaciones (Norteamérica)

Soporte técnico directo	EE. UU.: (800) 522-7270; opción 2
Soporte técnico por teléfono y correo electrónico por grupo de productos	Opciones de teléfono secundario: - Opción 1 Procesamiento de tejidos ¹ , centros de inclusión - Opción 2 Microtomos, criostatos - Opción 3 PrintMate, SlideMate, soporte de software para etiquetado y control - Opción 4 Aparatos de coloración, cubreobjetos y otros equipos Correo electrónico: service.ap.usa@thermofisher.com
Horario de atención, excepto en feriados de EE. UU.:	De lunes a viernes de 8:00 a 17:00 h EST
Soporte de aplicaciones directo	(800) 522-7270; opción 3
Soporte de aplicaciones por teléfono por grupo de productos	Opciones de teléfono secundario: - Opción 1 Consumibles y aplicaciones de instrumentos - Opción 2 Patología digital - Opción 3 Soporte de IHC
Horario de atención, excepto en feriados de EE. UU.:	De lunes a viernes de 8:00 a 17:00 h EST

¹Ofrecemos asistencia de guardia fuera del horario de atención para emergencias técnicas que involucren tejidos en riesgo.